

Régalazur - Conditions générales de vente

Tel 09.61.44.78.89

Objet

Les présentes conditions générales de vente sont conclues entre l'entreprise REGALAZUR dont le siège social est situé 5 Rte de Beauvallon 26800 Portes les Valence, immatriculée au registre du commerce sous le numéro 511.963.282 RCS Romans du 11.05.2009 et toute personne physique ou morale souhaitant procéder à des achats sur le site www.regalazur.fr

L'acquisition d'un produit sur ce site implique l'acceptation sans réserve des présentes conditions générales de vente par tout acheteur.

Regalazur se réserve le droit de modifier ses conditions de vente à tout moment.

Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur lors de la validation de la commande.

Caractéristique des produits vendus :

Les produits proposés sur le site de Regalazur ont été sélectionnés pour leur qualité et proviennent de petits producteurs.

Ils sont donc proposés **dans la limite des stocks disponibles**.

En cas d'indisponibilité d'un produit, après passation de votre commande, nous vous en informons par mail ou téléphone dans les 48h, en vous indiquant dans quels délais nous serons approvisionnés ou si un produit de remplacement est disponible.

Vous avez alors le choix d'annuler votre commande ou de maintenir seulement les produits disponibles.

Les photographies sont aussi fidèles que possible, mais elles ne sont pas contractuelles, notamment en ce qui concerne les modèles des bocaux ou des coffrets cadeaux.

Leur contenu reste cependant identique et leur qualité aussi.

Prix :

Les prix indiqués sont bruts. Aucune mention de TVA n'est portée sur nos factures, celle-ci n'étant pas applicable suivant article 293B du CGI.

Les prix indiqués ne tiennent pas compte des frais de traitement de commande, de transport et de livraison qui sont facturés en plus sur les bases indiqués ci-dessous.

Zone géographique :

Nos expéditions sont faites que **vers la France Métropolitaine**, sauf la Corse et les Dom Tom.

Nous expédions également vers **l'Allemagne, la Suisse, la Belgique, le Royaume Uni et le Luxembourg**

Pour éviter les frais de port, vous pouvez venir retirer votre commande, sur Portes-les Valence (sur place, ou sur un point de rencontre que nous aurons déterminé)

Possibilité de livraison sur un rayon de 10km environ (nous contacter par

mail ou téléphone pour fixer les modalités)

Sinon vous avez le choix entre :

1 -Forfait Frais de Port et d'emballage pour la France métropolitaine pour livraison en colissimo SANS SIGNATURE vers la France Métropolitaine (48h à 96h après expédition) **9,95€**

2- Forfait Frais de Port et d'emballage pour la France métropolitaine pour livraison en CHRONO RELAIS COLIS AVEC SIGNATURE 24h (Dépôt au relais colis le plus proche de chez vous ou de votre lieu de travail (il vous est indiqué par mail) et vous pouvez le retirer pendant 7 jours. **10,00€**

3 -Forfait frais de port et d'emballage, France Métropolitaine pour livraison en CHRONO à domicile AVEC SIGNATURE (24h après expédition) (conseillé pour les colis lourds ou fragiles) **13,95€**

Frais de port offerts pour toute commande de plus de 300.00€ livrable en France Métropolitaine en un seul colis.

Forfait Frais d'expédition en Chrono ou transporteur, sur les pays suivants : Allemagne, Belgique, Suisse, Luxembourg et Royaume Uni, Espagne et Italie

De 0 à 0.999 kg **18€**

De 1 à 2999 Kg **22€**

De 3 à 5.999 Kg **36€**

De 6 à 8.99 Kg **47€**

De 9 à 14.99 kg **56€**

De 15 à 16.99kg **67€**

Plus de 17kg **81€**

Commande :

L'acheteur doit :

- Indiquer clairement son identité, son adresse, son téléphone et son E Mail
- Remplir le bon de commande en ligne avec toutes les références des produits choisis et leur nombre.
- Valider sa commande après l'avoir vérifiée

- Effectuer son paiement dans les conditions prévues
- Confirmer sa commande

Ou bien nous adresser son bon de commande, complété lisiblement, par la poste.

La confirmation de la commande vaut acceptation de la totalité des présentes conditions de vente.

Le vendeur confirme par courrier électronique la commande si tout est bon ou infirme s'il rencontre un problème.

Rétractation :

Les acheteurs bénéficient d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la livraison de leur commande pour faire retour du produit.

Le montant des achats leur sera remboursé, **sauf les frais de port retour**. Ce droit ne s'applique pas aux produits périssables avec des dates de validité courtes (suivant code de la consommation Art L121-20, L121-20-1 et L121-20-2.) D'autre part, s'agissant de produits alimentaires, même en date longue, **ils doivent être être retournés intacts et être consommables sans risque...**

Modalités de paiement :

Les paiements sont exigibles à la commande.

Ils sont effectués soit sur le site, par carte bancaire par le biais **du système sécurisé** de la Banque Populaire, qui utilise le protocole SSL (sans aucun risque) soit par l'envoi d'un chèque bancaire ou postal, ou d'un mandat cash.

En cas de retard de paiement à l'échéance, des intérêts de retard à un taux égal à 3 fois le taux de l'intérêt légal en vigueur sur le montant impayé, seront dus de plein droit, ainsi qu'une indemnité forfaitaire de 40 € pour les professionnels. conformément aux articles L441-3 et L441-6 du code de commerce

Pas d'escompte pour paiement anticipé –

Livraisons :

Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée sur le bon de commande et seulement dans la zone géographique convenue.

En cas de paiement par carte bancaire sur le site, et après réception de l'accord du centre de paiement, votre colis est expédié dans les 2 jours ouvrés par colissimo suivi ou CHRONO

Le numéro du colis vous est indiqué par mail dès l'expédition.

Pour le paiement par chèque, CCP ou mandat, le colis est expédié dès encaissement (soit dans les 5 jours suivant leur réception, environ).

Litiges :

Tous les colis partent de nos locaux en parfait état, et sont emballés avec le plus grand soin.

Le client se doit donc de signaler au facteur ou au transporteur, la moindre trace de choc et **faire les réserves d'usage sur le bon de livraison et le signer, puis nous informer de suite par Mail.**

C'est à cette seule condition, que nous effectuerons le remboursement ou le remplacement des produits endommagés ou impropres à la consommation.

Comme dans toute expédition, il est possible de subir un retard ou que le produit s'égaré, mais nous engageons à vous satisfaire au plus vite

Garantie:

Nos produits sont garantis de grande qualité.

Cependant un problème (par exemple de stérilisation est toujours possible bien que très rare).

Dans ce cas, il convient de nous retourner le produit sous huitaine et il sera remplacé par retour.

Notre responsabilité ne peut en aucun cas être engagée suite à un dommage ou un retard résultant de l'utilisation du réseau Internet (pertes de données, virus, rupture du réseau, ou tout autre problème indépendant de notre volonté).

Le vendeur est tenu à l'exécution des obligations contractuelles, **sauf cas de force majeure** (art L 121-20-3 du code de la consommation)

Propriété intellectuelle :

Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter ou rediffuser des éléments du site.

Données à caractère personnel : Loi RGPD

Dans le cadre de la loi RGPD , nous vous précisons que les coordonnées des clients qui sont récupérées ne le sont qu'à des fins d'exécution de commandes et de conservation légales (comptabilité) sans autre but.

Elles ne sont ni vendues, ni données, ni exploitées.

D'autre part, les utilisateurs disposent d'un droit d'accès et de rectification des données les concernant, conformément à la loi du 6 janvier 1978.

Le traitement automatisé des données, y compris des adresse E Mail a fait l'objet d'une déclaration à la CNIL le 04.06.2009 sous le numéro 1368232.

Archivage :

Régalezur archive les bons de commande et les factures pour servir de support en cas de besoin (article 1348 du code civil).

Les présentes conditions de vente en ligne sont soumises uniquement à la loi française.

N° national pour le dépôt de la marque REGALAZUR / 09/3654361 du 4.6.2009

**Vous pouvez nous joindre par téléphone au 09.61.44.78.89 (en cas d'absence merci de laisser un message avec vos coordonnées et nous vous rappellerons)
ou par l'onglet « contact ».**